

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

アンケート期間: 令和4年2月10日～令和4年2月29日

保護者等数(児童数) 12人

回収数8枚

割合66.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62.5%	25.0%		12.5%	コロナ禍になった今は少し手狭な気がする。動ける子だと少し狭さも感じる。	1日の保護者を含めたご利用人数を
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				STの先生のいる時間が増えるといい。単独で預けた時は子どもに1人の職員がついてくれるので有難い。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75.0%	12.5%		12.5%	駐車場から事業所までに雨除けがあればよかった。ブロンボードで立てるスペースがあるとよかった。制作時に高さが調整できるテーブルがあるとよかった。	見やすいことや作業しやすい環境の工夫について検討していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88.0%			12.0%	子どもを横に寝かせたい時に布団をすぐに敷いてくれた。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%				面談を丁寧にしてくれた。相談したことをすぐに取り入れる姿勢に安心感があった。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%				細かく設定している。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%				名前呼びやキャラクター選びの時もずっと子どもに訴えて反応を理解し、待つて欲しかった。できなかった動作や遊びができるようになり、嬉しく思う	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%					固定するときもあるが利用者様が田締めるよう工夫していきたい
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			75.0%	25.0%	姉同伴で利用することがあるが今年度はコロナもあり交流が困難。もっと交流したい。今はまだ必要と感じていないので不満はない。	
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%			毎月払っている500円の内容が不明。無償化された上での事業所利用料金の内容がよくわからない	ご理解いただけるよう、丁寧な説明を行っていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	62.5%	12.5%		25.0%	毎回の面談で子の個性に合わせた話を重点的にしてもらい満足している。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75.0%	12.5%		12.5%	理事の方がいつも保護者の話を聞く姿勢をとってくれていたのので登園の度ベアトレ含めた家族支援を行ってくれたと思う。勉強会以外でもわからないこと聞くと丁寧に説明してくれる。いろんな場面での関わり方、声のかけ方など教えてもらうこともあり勉強になっている	来年度より家族の勉強会を年間行事に取り入れていきたいと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%				子どもの心の動きを説明してくれるので成長したことがわかりやすく、ありがたい連絡帳にも丁寧にその日のことを書いてもらっている。登園の度に子のお話をよく聞いてくれる	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				保護者の思いに丁寧に寄りそい子どもの事について話を聞いてくれる		

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%	保護者会はないが、話す機会はある。コロナ渦ため休憩出来るスペースがあったので様々な保護者と密な会話ができた	母談話会などの企画を考えていきたいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%				急な登園相談にも応じてくれた	相談内容により早期解決していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%				とても見やすい保育便りを毎月作ってくれていた。	ホームページのブログでも活動の様子を紹介しています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%					書類のやり取りに加え、他別に情報が必要な際は確認して行っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	62.5%	12.5%		25.0%	感染症対策をもう少し厳しくしてほしい。訓練に参加したことが無い。	保護者へ周知を十分に行い、参加していただけるようにしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	25.0%		12.5%	事業所近辺の避難所と連絡をとっている説明をしてほしい	年間計画で開催し、保護者の方に周知していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				覚えたことを家でも楽しくやっているの楽しく通っている。通った後嬉しそうにしている	今後も利用者様が楽しく行っけて頂けるよう努力していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%				送迎をしてほしい。療育プログラムをもう少し作り込んでほしい。給食があれば助かる。	送迎については対応が難しくご迷惑をおかけしています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。